

TARIFAS

A continuación se presentan las tarifas directas y las donaciones sugeridas para todos pasajeros basadas en viajes de ida.

POR FAVOR TENGA CAMBIO EXACTO, NO SE HARÁ CAMBIO Y NO SE DARÁ CRÉDITO POR EXCESO DE PAGO.

VIAJES DENTRO DEL CONDADO DE DEKALB

- * **\$2.00** por pasajero, por parada, dentro de la misma ciudad/el mismo pueblo
- * **\$3.00** por pasajero, por parada, fuera de cualquier ciudad/pueblo

VIAJES FUERA DEL CONDADO DE DEKALB—PERSONAS DE TODAS EDADES

DART viaja fuera del condado de lunes a viernes por las siguientes donaciones sugeridas:

**\$40.00 IDA Y VUELTA;
\$25.00 VIAJE SENCILLO (IDA)**

A ningún pasajero de la tercera edad (60+) se le negará el servicio en un viaje financiado por el programa federal IIB por incapacidad de donar. Hay sobres que se proporcionan a los pasajeros que hagan una donación en viajes financiados por el programa IIB.

Donación sugerida en el condado de DeKalb:

\$2.00 un viaje dentro de la ciudad/el pueblo

\$3.00 un viaje fuera de la ciudad/el pueblo

HORAS DE OPERACIÓN

De lunes a viernes

6 am (dejar Centro) - 6 pm

Otras horas disponibles a la discreción de DART

RESERVAS

SE PREFIEREN RESERVACIONES HECHAS CON 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN; SE PROVEEN VIAJES DEL MISMO DÍA CUANDO LO PERMITA EL HORARIO DE SERVICIO.

Llame a 925-3311 o 888-220-2242, de lunes a viernes, 7:30 am-3:30 pm.

Programamos viajes en primera convocatoria. La persona que llame primero tiene mejor probabilidad de recibir servicio de transporte.

Por favor, proporcione la información a continuación cuando llame para solicitar un viaje:

- * Nombre, número de teléfono, número de personas
- * Fecha/hora de cita y de regreso
- * Direcciones de recogida y destino
- * Necesidad de asistencia o de vehículo con servicio para silla de ruedas
- * Método de pago—tarjeta perforada, dinero en efectivo, Medicaid (por favor, tenga su número listo)

¡AHORRE DINERO!

¡Compre tarjetas perforadas pre-pagadas para viajes de Tránsito Público exclusivamente!

Tarjeta de \$24 por \$22

Tarjeta de \$48 por \$45

Las tarjetas perforadas de DART se venden a la oficina de DeKalb Co. Council on Aging. Un reembolso no es posible después de que una tarjeta de DART se ha comprado.

HORAS DE RECOGIDAS

Hacemos todo lo posible para llegar con prontitud.

Los conductores están obligados a esperar solamente 5 minutos para un pasajero antes de proceder a la siguiente recogida.

Sin embargo, los conductores pueden llegar hasta 15 minutos antes o después de la programada hora de recogida.

Por favor, estese listo 15 minutos antes de su hora de recogida programada; Si nuestro vehículo todavía no ha llegado 15 minutos después de la hora prevista de recogida, llame a 925-3311 o 888-220-2242.

Si está en una silla de ruedas, por favor estese listo y esperando en la puerta



CANCELACIONES

Las cancelaciones deben ser informadas con al menos una hora de anticipación o se le puede cobrar una cuota de \$5.00. También hay una cuota de \$5.00 si el pasajero tiene reservación pero no aparece cuando llega el conductor. Toda cuota tendrá que ser pagada antes de que el pasajero pueda volver a viajar con DART.

DART ES UN PROVEEDOR DE MEDICAID
Todo pasajero es responsable de su copago de Medicaid y también está sujeto a las regulaciones de Medicaid spenddown.



Guía del pasajero



Transporte público costeable por todo el condado de DeKalb para TODOS

925-3311

**Llamada gratuita
1-888-220-2242**

**Relay Indiana para personas con problemas auditivos
1-800-743-3333**

Oficina de Negocios:

1800 E. 7th St.

Auburn, IN 46706

Fax: 260-925-0071

E-Mail: dekalbcoa@dcco.net

Sitio Web:

dekalbcountycouncilonaging.org

Los viajes pueden ser proporcionados a lugares de empleo, guarderías de niños, escuelas, citas médicas, hospitales, peluquerías, agencias de servicios sociales, viajes de compras, eventos locales, etc.

CINTURONES DE SEGURIDAD

Todo pasajero tiene que llevar CINTURÓN DE SEGURIDAD a menos que la agencia DART haya recibido documentación médica firmada indicando que el pasajero no puede llevarlo.

OXÍGENO PORTÁTIL

Realizamos el transporte de pasajeros con un respirador o suministro de oxígeno portátil (estos deben ser capaces de ser asegurados).

ASISTENTES DE CUIDADO PERSONAL

Un asistente de cuidado personal que ayude al pasajero se transporta GRATUITAMENTE. Amigos y parientes que acompañen al pasajero se consideran compañeros de viaje y tienen que pagar la tarifa o (para personas de la tercera edad) una donación apropiada.

ANIMALES DE SERVICIO

Los pasajeros con discapacidades pueden traer un animal de servicio a bordo.

El animal

- * Debe estar sujetado con una correa adecuada y tiene que estar bajo el control del pasajero
- * Debe sentarse o acostarse en el suelo y no bloquear las salidas
- * Normalmente no utiliza el ascensor a menos que su controlador utilice el ascensor
- * Puede ser excluido si presenta una amenaza directa a las salud/ seguridad de los demás.

MASCOTAS:

Se transportan mascotas si son cargados por un pasajero en un portador de animal doméstico del estilo de una perrera portátil.

¿NECESITA TRANSPORTE PARA LLEGAR AL TRABAJO O A LA GUARDERÍA DE SUS NIÑOS?

Es posible hacer excursiones programadas con regularidad como para trabajar o para el cuidado de niños. Solo tiene que llamar a la oficina de DART para establecer su horario.

BEBÉS Y NIÑOS

Un padre, tutor o adulto designado por el padre o tutor debe acompañar a los bebés y niños menores de cuatro (4) años de edad y fijarlos en sus propios asientos de coche. Si se necesita un asiento elevado "booster" el niño debe traer su propio asiento para usar el sistema de transporte DART.

BOLSAS / PAQUETES

Cada pasajero puede llevar un máximo de 4 paquetes / bolsas. No deben de bloquear los pasillos. DART reserva el derecho de negar el servicio de transporte a cualquier pasajero que ignore los límites de bolsas y paquetes. No se permiten cajas o paquetes grandes.

Ofrecemos servicio accesible para sillas de ruedas, scooters eléctricos, y otros vehículos de movilidad personal. DART no transporta sillas tipo Geri-chair.



DART no es responsable por artículos perdidos, robados o dañados.

INFORMACIÓN METEOROLÓGICA

Para conseguir información sobre demoras o cancelaciones, escuche la estación de radio WAWK FM (95.5) o AM (1140) o mire los canales 15 y 21 en su televisor. DART reserva el derecho de no viajar por caminos que se consideran peligrosos y de cancelar operaciones cuando haya complicaciones meteorológicas.

CONDUCTA DE PASAJEROS:

DART intenta proveer un servicio seguro y eficiente para todo pasajero de DART. Para asegurar la seguridad y la comodidad de todo pasajero, DART ha establecido la política a continuación para definir la mala conducta y dar ejemplos de actividades prohibidas que pueden resultar en una suspensión de servicios.

- No se permite el uso de lenguaje grosero, y se prohíbe el comportamiento disruptivo, abusivo, u ofensivo.
- No se puede tocar a otro pasajero de modo insolente, grosero, o enojado.
- Se prohíbe cualquier acto que puede resultar en daño físico a otro pasajero, al conductor, al público general, o a sí mismo.
- No se permite comer, beber, o usar productos de tabaco (por ejemplo, fumar o masticar).
- No se puede ni blandir armas ni transportar gasolina u otros materiales tóxicos.
- No se permite el uso de aparatos auditivos o visuales sin audífonos.
- No pueden viajar con DART pasajeros con condiciones de intestino o vejiga descontroladas.
- Se le puede negar el servicio a cualquier pasajero con una tendencia documentada de cancelaciones tardías o de no presentarse a la hora de la recogida si esta tendencia está bajo el control del pasajero.

Para el beneficio de todo pasajero y todo conductor, se pide que cada pasajero practique buen nivel de higiene personal. Se prohíbe que cualquier pasajero viaje sin camisa o sin zapatos.

Toda apelación de suspensión de servicios tiene que presentarse a la Directora Ejecutiva en forma escrita y se considerará individualmente.

Tenga en cuenta:

DART es un servicio de transporte compartido de puerta a puerta, de pedir y responder; sin embargo, no es servicio de taxi. Puede no ser capaz de ir directamente a su destino, si es necesario para el vehículo recoger a otros pasajeros en el camino. Además, es posible que tenga que esperar durante las citas de otros pasajeros.

Si usted tiene cualquier problema con o preocupación por el sistema de transporte DART, puede comunicarse con el director de transporte llamando a 925-3311 o 888-220-2242 (llamada gratuita).

Aviso: Información relativa a cómo registrar una queja por abuso de derechos bajo el documento Título VI del Acta de Derechos Civiles de 1964 se publica en cada vehículo.

CLIENTES DE NECESIDADES ESPECIALES:

Esta información está disponible en formatos alternativos. Para solicitarla en formato alternativo, llame a 925-3311 o 1-888-220-2242.

En referencia a los aspectos de confidencialidad, nuestra agencia tiene una política de confidencialidad y un Aviso de Prácticas de Privacidad para información protegida sobre la salud de nuestros

El Donatario sección 5310/5311, sistema DeKalb Area Rural Transit opera sus programas y servicios sin importar raza, color, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género u origen nacional según el título VI de la ley de derechos civiles.

DART es un servicio proporcionado por el DeKalb County Council on Aging con la financiación proporcionada en parte por entidades gubernamentales, fondos de INDOT 5311 y vehículos 5310, Título IIIB, United Way del condado de DeKalb, fundaciones y subvenciones, tarifas de transporte público, donaciones, recaudación de fondos, y contribuciones caritativas.

