

TARIFAS

A continuación se muestran las tarifas directas y las donaciones sugeridas para todos los pasajeros de edad basados en viajes de ida.

POR FAVOR TENGA EL CAMBIO EXACTO; NO SE HARÁ NINGÚN CAMBIO Y NINGÚN CRÉDITO SE

VIAJES a Condado de DEKALB

- **\$3.00 por pasajero, por parada dentro de la misma ciudad.**
- **\$4.00 por cada pasajero, por parada, fuera de cualquier**

VIAJES fuera de Condado de DEKALB - todas las edades

DART viaja fuera de las Condado de lunes al viernes.

Para más información y donaciones sugeridas, llame al 260-925-3311

No pasajeros mayores de 60 en un IIB federalmente había financiado viaje siempre se niegan servicio debido a una incapacidad para donar.

Sores son proporcionados a los pasajeros que realicen una donación en IIB había financiado viajes.

Sugerido en Condado de donación:

\$3.00 ida dentro de la ciudad;

\$4.00 ida fuera de ciudad.

HORAS DE OPERACIÓN

El lunes al viernes 6:00 (licencia de centro) - 18:00 otras horas de servicio podría estar disponible.

a la discreción de DART

RESERVAS

RESERVAS DE VIAJE SON PREFERIDAS POR LO MENOS 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN; MISMO DÍA SERVICIO DISPONIBLE SI LA PROGRAMACIÓN PERMITE.

Llamar al 925-3311 o 888-220-2242, de lunes a viernes de 7:30-15:30.

Programamos viajes en la orden se recibe su llamada; llamada tan pronto como sea posible para un viaje le da una mejor oportunidad de conseguir un paseo.

Por favor proporcione la siguiente información cuando planifique su viaje:

- Nombre, número de teléfono, número de personas
- Fecha y hora de cita y vuelta viaje
- direcciones de embarque y destino
- Responde a necesidad de asistencia y/o de un vehículo
- Ruedas de pago - tarjeta de sacador, dinero en efectivo, Medicaid (tienen número de Medicaid listo)

¡AHORRE DINERO!

Comprar DART punch tarjetas para viajes de transporte público sólo en el Consejo de Co. DeKalb en oficina de envejecimiento.

1800 E. 7th St, Auburn, IN 46706

A reembolso no es posible después de que se ha comprado una tarjeta de DART.

TIEMPOS DE EMBARQUE

Hacemos todo lo posible para llegar con prontitud.

Los conductores están obligados a esperar solamente 5 minutos para un pasajero se procede a la siguiente de recogida.

Sin embargo, los conductores pueden llegar hasta 15 minutos antes o después de la programada hora de recogida.

Por favor tenga listos 15 minutos antes de su programado recoge a tiempo; Si nuestro vehículo aún no ha llegado 15 minutos después de la hora prevista de embarque, llame al 925-3311 o 888-220-2242.

Si en silla de ruedas, sean listos y esperando en la puerta.



CANCELACIONES

Las cancelaciones deben notificarse por lo menos una hora de antelación o le puede cobrar una cuota de \$5.00. También hay una cuota de \$5.00 si el pasajero tiene reservación pero no aparece cuando llega el conductor. Toda cuota tendrá que ser pagada antes de que el pasajero pueda volver a viajar con DART.

DART ES UN PROVEEDOR DE MEDICAID

Corredores son responsables de su co-pago de Medicaid.



Guía del pasajero



Transporte público asequible en todo el Condado de DeKalb para todos.

925-3311

**Llamada gratuita
1-888-220-2242**

**Relay Indiana para audiencia deteriorada
1-800-743-3333**

**Oficina comercial:
1800 E. 7th St.
Auburn, IN 46706
Fax: 260-925-0071
E-Mail: dekalbcoa@dcoo.net
Sitio Web:
heimach.org**

Programar excursiones a lugares de empleo, cuidado de niños, escuela, citas médicas, hospital, peluquería, agencias de servicios sociales, compras, viajes, eventos locales, etcetera.

CINTURONES DE SEGURIDAD

Todos los pasajeros deben usar cinturones de seguridad.

SUMINISTRO DE OXÍGENO PORTÁTIL

Transporte de pasajeros con un respirador o suministro de oxígeno portátil (estos deben ser capaces de fijarse).

ASISTENTES DE CUIDADO PERSONAL

Un acompañante que viaje con un pasajero que necesita ayuda puede viajar sin costo alguno. Amigos y parientes a caballo junto a un pasajero se consideran compañeros de viaje y se cobrará una tarifa o, en algunos casos, una donación sugerida.

ANIMALES DE SERVICIO

Los pasajeros con discapacidades pueden traer un animal de servicio a bordo.

El animal:

- **Debe aprovecharse correctamente y bajo control del controlador.**
- **Debe sentarse o permanecer en el piso y no bloquear salidas.**
- **Normalmente no use el ascensor a menos que su controlador utilice el ascensor.**
- **Pueden ser excluidas si exhibe una directa amenaza a la salud / seguridad de los demás.**

MASCOTAS:

Las mascotas pueden ser transportadas con un pasajero en caso de un portador del animal doméstico del estilo kennel.

¿NECESITA UN VIAJE DE TRABAJO O CUIDADO DE NIÑOS?

Es posible regularmente se han programado viajes tales como trabajo o para el cuidado infantil. Simplemente llame a la oficina DART para establecer tu horario.

BEBÉS Y NIÑOS

Un padre, tutor o adulto designado por el padre o tutor deberá acompañar a los bebés y niños menores de cuatro y fijar en sus propios asientos. Si necesita un asiento para niños los niños deben tener su propio Para usar el sistema de transporte DART.

BOLSAS / PAQUETES

Paquetes de equipaje de mano se limita a cuatro y debe almacenarse fuera de los pasillos.

Nota: Nos reservamos el derecho a denegar el transporte a un pasajero que hace caso omiso de esta política. No hay cajas o artículos voluminosos están permitidos.

Silla de ruedas/escúter y otros accesibilidad de los dispositivos de movilidad está disponible.

DART no transporta sillas de Geri.



DART no es responsable por artículos perdidos, robados o dañados.

INFORMACIÓN METEOROLÓGICA

Para el tiempo en información con respecto a demoras o cierres escucha radio estación WAWK FM (95.5) o AM (1140) o ver TV canales 15 & 21.

DART reserva el derecho a no correr en carreteras creídos ser inseguro o incluso a suspender las operaciones en tiempo inclemente peligrosamente.

CONDUCTA DE PASAJEROS:

DART intenta proveer un servicio seguro y eficiente para todo pasajero de DART. Por lo tanto, para la seguridad y comodidad de los pasajeros, DART ha establecido las siguientes políticas de definición de conducta pasajeros y ejemplos de actividades prohibidas que podrían causar la suspensión del servicio:

- No hay blasfemia, conducta disruptiva, abusivo y ofensivo;
- Tocar a otra persona de manera descortés, insolente o enojada;
- Cualquier acto creando el potencial para lesión u otro riesgo a sí mismo, otros pasajeros, piloto o el público en general;
- No comer o beber o el uso de productos de tabaco (ex: fumar o masticar);
- No amenazar con armas y sin gasolina o materiales tóxicos permitidos en los vehículos;
- Ningún dispositivo de audio y visuales sin cabeza juegos;
- Condiciones del intestino o la vejiga sin control;
- Un patrón documentado de 'no show' o tarde cancelaciones que están bajo control del pasajero.

En el respeto de otros pasajeros y el conductor, pasajeros deberán practicar buena higiene personal. Todos los pasajeros deben usar zapatos y camisas.

Apelaciones sobre la suspensión del servicio deben proporcionarse a la Directora Ejecutiva por escrito y se considerarán caso por caso.

Tenga en cuenta:

DART es una puerta a puerta, demanda / respuesta, servicio de transporte compartido; sin embargo, no es un taxi. No puede ir directamente a su destino si es necesario para el vehículo recoger a otros pasajeros en el camino. Además, puede tener que esperar para las citas de otros pasajeros.

Le animamos a abordar cualquier preocupación al director de transporte en los siguientes números:

925-3311 o sin costo al 888-220-2242

Nota: Información sobre cómo presentar una queja en referencia a los derechos bajo el Título VI de la ley de derechos civiles de 1964 se publican en cada vehículo.

CLIENTES CON NECESIDADES ESPECIALES:

Esta información está disponible en formatos alternativos. Para solicitar, llame al 925-3311

Respecto a los temas de confidencialidad, nuestra agencia tiene una política de *confidencialidad* y un aviso de prácticas de privacidad de información médica protegida.

El Donatario sección 5310/5311, DeKalb Area Rural Transit opera sus programas y servicios sin importar raza, color, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género u origen nacional según el título VI de la ley de derechos civiles.

Cualquier persona que cree que él o ella ha sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el título VI puede presentar una queja con DeKalb Area Rural Transit.

DART es un servicio proporcionado por el DeKalb County Council on Aging con la financiación proporcionada en parte por entidades gubernamentales, fondos de INDOT 5311 y vehículos 5310, Título IIIB, United Way del condado de DeKalb, fundaciones y subvenciones, tarifas de transporte público, donaciones, recaudación de fondos, y contribuciones caritativas.